

1 POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" DES UTILISATEURS DU SERVICE COZY

1.1 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - COZY CLOUD EST SEUL RESPONSABLE DE SON SERVICE ELECTRONIQUE

COZY CLOUD opère à titre commercial une activité principale qui « propose ou assure à distance et par voie électronique la fourniture de biens ou de services » (art.14 LCEN n°2004-575 du 21 juin 2004). A ce titre, COZY CLOUD est seul responsable de plein droit du service qu'il commercialise à l'égard des UTILISATEURS, même pour les prestations sous-traitées (comme l'hébergement). Cependant, COZY CLOUD ne sera pas responsable de l'utilisation des applications dont elle ne serait pas l'éditeur et qui seraient proposées en téléchargement sur la marketplace Cozy.

1.2 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - L'UTILISATEUR EST SEUL PRODUCTEUR DU CONTENU DE SA BASE DE DONNEES "PRIVEES"

L'UTILISATEUR a procédé à des investissements matériels, humains ou financiers lui conférant la qualité de "producteur" (art. L.342-1 CPI) du contenu de sa Base de Données "privées". De ce fait, l'UTILISATEUR dispose du droit d'interdire toute extraction et/ou toute réutilisation de tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la Base de Données "privées" (art. L.342-2 CPI).

1.3 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - CONCESSION DU DROIT D'EXTRACTION A COZY CLOUD POUR LA SEULE DUREE DU CONTRAT

Seulement afin de permettre à COZY CLOUD d'exécuter le Service Cozy, l'UTILISATEUR concède à COZY CLOUD un droit non exclusif et gratuit à extraction substantiel sur le contenu de sa Base de Données "privées", seulement aux fins d'accomplir les prestations composant le Service Cozy et pendant la Durée d'utilisation du Service Cozy ou (i) pour surveiller la sécurité de son système d'information (Logiciel + Plateforme) ou (ii) pour améliorer le fonctionnement technique du Logiciel et/ou du Service Cozy. Le droit d'extraction et/ou de réutilisation temporaire concédé par l'UTILISATEUR à COZY CLOUD ne donne pas droit pour COZY CLOUD à constituer une base de données à partir de tout ou partie du contenu de la Base de Données "privées" de l'UTILISATEUR et dont COZY CLOUD serait alors à son tour le producteur. Il est expressément convenu entre les parties que les résultats du traitement du Contenu de la Base de Données "privées" par le Service Cozy seront de plein droit la propriété exclusive de l'UTILISATEUR.

1.4 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - L'UTILISATEUR EST SEUL « RESPONSABLE DU TRAITEMENT » A TITRE PRIVE DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" TRAITEES A SA DEMANDE VIA LE SERVICE COZY

1 En utilisant le Service Cozy conformément à la législation européenne et française sur la protection des données personnelles notamment le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), l'UTILISATEUR garantit à COZY CLOUD agir dans le cadre d'activités strictement personnelles ou domestiques et garantit être seul propriétaire de l'ensemble de ses données "privées", notamment ses données à caractère personnel, qui sont traitées grâce au Service Cozy. Il détermine seul (i) les finalités et les moyens du traitement (art. 4.12 GDPR) qu'il opère sur les données à caractère personnel via le Service Cozy et (i) l'usage qu'il fait de ses données "privées".

2 En raison de la nature personnelle ou domestique des activités effectuées par l'UTILISATEUR, l'UTILISATEUR bénéficie d'un régime d'exemption au titre de l'exception de « traitement domestique » prévu à l'article 2.2 (c) GDPR et est, de ce fait, totalement exonéré de toutes les obligations pesant sur les responsables de traitement professionnel (ce qui n'enlève rien à la responsabilité de COZY CLOUD en qualité de sous traitant des Données "privées" de l'UTILISATEUR).

1.5 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - GARANTIES DE L'UTILISATEUR CONCERNANT LES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

1 Avant toute utilisation du Logiciel ou du Service Cozy par l'UTILISATEUR et pendant toute la Durée d'utilisation du Service Cozy, l'UTILISATEUR **garantit à COZY CLOUD qu'en sa qualité de « responsable du traitement » à titre privé au sens de la GDPR des données personnelles :**

- (i) que les données personnelles que l'UTILISATEUR collecte, saisit ou traite à l'occasion de son utilisation du Service Cozy sont relatives à sa personne, dans le cadre de sa vie privée, et qu'il bénéficie à ce titre d'une exemption « à titre domestique » sur le traitement de ses données personnelles, s'agissant d'un traitement personnel ou domestique, et non de données en tout ou en partie professionnelles ;
- (ii) que l'UTILISATEUR est seul responsable du traitement des données personnelles qu'il collecte, saisit ou traite à l'occasion de son utilisation à titre privé du Service Cozy.

2 Les garanties données par l'UTILISATEUR à COZY CLOUD au titre du présent article sont autant de qualités essentielles explicites de la prestation (art. 1133 [nouveau] Code civil) à la charge de l'UTILISATEUR de sorte que COZY CLOUD ne puisse voir sa responsabilité incriminée à ce titre, sur quelque fondement que ce soit. Dans le cas contraire, l'UTILISATEUR s'engage à relever et garantir COZY CLOUD, sans restriction ni réserve, de toute conséquence notamment pécuniaire mise de ce fait à la charge de COZY CLOUD.

1.6 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - GARANTIES DE COZY CLOUD CONCERNANT LES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

COZY CLOUD reconnaît et accepte expressément que :

- (i) l'UTILISATEUR détermine seul les finalités et les moyens du traitement de ses données "privées" opéré notamment par l'usage du Service Cozy ;
- (ii) l'exécution par COZY CLOUD du Service Cozy avec les Données "privées" de l'UTILISATEUR privées ne permet pas à COZY CLOUD (a) de définir d'autres moyens ni d'autres finalités de traitement des Données "privées" de l'UTILISATEUR, ni (b) de traiter les Données "privées" de l'UTILISATEUR pour ses besoins propres ou des finalités autres que celles définies par l'UTILISATEUR au titre du Contrat, sauf accord préalable et écrit de l'UTILISATEUR.

1.7 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - COZY CLOUD EST SOUS-TRAITANT DU TRAITEMENT DES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

1 COZY CLOUD agit en qualité de « sous-traitant » du traitement des Données "privées" de l'UTILISATEUR au sens de l'art.28 GDPR. En conséquence, COZY CLOUD s'engage (i) à ne pas traiter les Données "privées" de l'UTILISATEUR autrement que dans les conditions du Contrat et (ii) à ne procéder à aucun autre traitement des Données "privées" de l'UTILISATEUR qui ne serait pas prévu dans le Contrat, sauf sur instruction préalable écrite, documentée et légitime de l'UTILISATEUR.

2 COZY CLOUD rappelle à l'UTILISATEUR que, en application de l'art.28.3.h) al.2 GDPR, toute instruction de l'UTILISATEUR à COZY CLOUD qui serait susceptible d'entraîner un non-respect de la GDPR ou de la loi française sur la protection des données personnelles, entraîne l'obligation pour COZY CLOUD d'en informer immédiatement l'UTILISATEUR. COZY CLOUD se réserve le droit de refuser les instructions de l'UTILISATEUR qui lui sembleraient illicites au sens de l'article 82.2 GDPR. Dans ce cas, un refus écrit et documenté de COZY CLOUD ne saurait permettre à l'UTILISATEUR de résilier le Contrat, sauf pour l'UTILISATEUR à engager sa responsabilité à l'égard de COZY CLOUD en cas de résiliation réputée "sans cause légitime" du Contrat.

1.8 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - COZY CLOUD EST RESPONSABLE DE LA SECURITE DES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

En sa qualité d'opérateur du Service Cozy (art. 14 LCEN n°2004-575 du 21 juin 2004), COZY CLOUD est responsable de plein droit à l'égard de l'UTILISATEUR de la sécurité des Données "privées" de l'UTILISATEUR et s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des mesures de sécurité visées à l'article 32 GDPR, en tenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes.

1.9 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - DEFINITION D'UNE « VIOLATION » DE DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

Est réputée constituer une « Violation » de données (art.33 GDPR) toute violation des Données "privées" de l'UTILISATEUR transmises ou traitées via le Service Cozy lorsque cette violation entraîne, de manière accidentelle ou illicite, l'accès ou la divulgation non autorisée, l'altération, la perte ou la destruction de Données "privées" de l'UTILISATEUR.

1.10 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - ENGAGEMENT DE REMEDIER TECHNIQUEMENT AUX VIOLATIONS DE DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

En cas de survenance d'une atteinte à la sécurité des données de ses clients UTILISATEURS, COZY CLOUD s'engage (i) à prendre au plus vite toute mesure de correction technique appropriée du Logiciel et/ou du Service Cozy pour faire cesser la violation de sécurité identifiée, notamment afin de rendre les données incompréhensibles à toute personne non autorisée à y avoir accès et les appliquer aux données concernées par cette violation de sécurité et (ii) à en justifier par écrit sans délai à l'UTILISATEUR.

1.11 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - NOTIFICATION DES VIOLATIONS DES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

1 Conformément à l'article 33 GDPR et au plus tard à compter du 25 mai 2018, COZY CLOUD s'engage à informer l'UTILISATEUR, sans délai après en avoir pris connaissance, de toute Violation des Données "privées" de l'UTILISATEUR privées transmises ou traitées via le Service Cozy. Il appartient à l'UTILISATEUR seul d'informer (i) l'Autorité de contrôle dont il dépend (art. 33 GDPR) et (ii) les personnes concernées (art. 34 GDPR) lorsque cette Violation de Données "privées" de l'UTILISATEUR lui serait reportée par COZY CLOUD.

2 COZY CLOUD prend cependant l'engagement - dans le cadre d'une obligation de résultat - de procéder à toute information directe au profit de la CNIL si COZY CLOUD constate une violation de données portant sur les données "privées" de l'UTILISATEUR et s'engage en plus à informer l'UTILISATEUR de toute violation de ses données "privées", quelle qu'en soit l'importance, et au plus vite une fois la violation de données identifiée.

3 COZY CLOUD fournira par écrit à la CNIL, et au plus tard dans les soixante-douze (72) heures de sa découverte de la Violation des Données "privées" de l'UTILISATEUR privées, l'ensemble des éléments suivants relatifs à la Violation de données identifiée (art.33.3 GDPR) :

- (a) la nature de la Violation des Données "privées" de l'UTILISATEUR privées y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données personnelles concernées ;
- (b) le nom et les coordonnées du DPO ou d'un autre point de contact (DJ/DSI/RSSI/etc.) auprès duquel des informations supplémentaires relatives à la Violation constatée peuvent être obtenues ;
- (c) les conséquences probables de la Violation des Données "privées" de l'UTILISATEUR privées au regard du droit à la protection des données à caractère personnel des personnes concernées ;
- (d) les mesures prises au titre du Contrat ou que COZY CLOUD propose de prendre pour remédier à la Violation identifiée, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

4 Si, et dans la mesure où il n'est pas possible pour COZY CLOUD de fournir à l'UTILISATEUR toutes ces informations en même temps, COZY CLOUD s'engage à communiquer ces informations à l'UTILISATEUR de manière échelonnée sans autre retard indu.

5 COZY CLOUD s'engage à documenter par écrit toute Violation des Données "privées" de l'UTILISATEUR intervenant sur la Plateforme d'Hébergement, en indiquant (i) les faits concernant la Violation identifiée, (ii) ses effets et (iii) les mesures techniques effectivement prises par COZY CLOUD pour y remédier. La documentation ainsi constituée sera tenue à disposition de l'UTILISATEUR et/ou de la CNIL ou de toute autre Autorité de contrôle compétente.

1.12 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - ENGAGEMENTS DE CONFORMITE DE COZY CLOUD

COZY CLOUD s'engage à ne traiter techniquement les Données "privées" de l'UTILISATEUR que pour rendre le Service Cozy, à l'exclusion de tout autre usage, au profit de COZY CLOUD ou de tiers. Conformément à la GDPR, les données personnelles sont stockées et traitées par COZY CLOUD (et son sous-traitant) sur des serveurs situés exclusivement sur le territoire de l'Union Européenne et ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne, sauf en application d'une décision d'adéquation de l'Union Européenne (Argentine, Canada, Israël, Nouvelle-Zélande, Suisse, Uruguay et "Privacy Shield").

1.13 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - REGISTRE DES OPERATIONS DE TRAITEMENT OPEREES SUR LES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

Conformément à l'article 30.1 GDPR, COZY CLOUD (ainsi que la Plateforme d'Hébergement) s'engage à tenir à jour une liste des traitements des Données "privées" de l'UTILISATEUR comportant :

- a) le nom et les coordonnées de l'UTILISATEUR ;
- b) les finalités du traitement des Données "privées" de l'UTILISATEUR par le Logiciel permettant de rendre le Service Cozy ;
- c) une description des catégories de personnes concernées et des catégories de données personnelles objet du traitement des Données "privées" de l'UTILISATEUR par le Logiciel permettant de rendre le Service Cozy ;
- d) les catégories de destinataires auxquels les Données "privées" de l'UTILISATEUR ont été ou seront communiquées, y compris les destinataires hors UE ;
- e) le cas échéant, les transferts de données personnelles vers un pays hors UE, y compris son identification ;
- f) les délais prévus pour l'effacement des différentes catégories de Données "privées" de l'UTILISATEUR ;
- g) dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles reprenant les dispositions du Contrat.

1.14 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - ENGAGEMENTS DE COZY CLOUD EN CAS DE SOUS-TRAITANCE

1 Les obligations de COZY CLOUD, spécialement les prestations de la Plateforme, peuvent être exécutées en sous-traitance par un prestataire de COZY CLOUD. Conformément à l'article 28 GDPR, de manière générale, COZY CLOUD s'engage à ne pas sous-traiter ses propres prestations à un sous-traitant qui ne respecterait pas la GDPR et privilégiera dans son choix des prestataires ayant adhéré à un code de conduite (art.40 GDPR) ou faisant l'objet d'une certification (art. 42 GDPR). Si le sous-traitant de COZY CLOUD ne remplit pas ses obligations en matière de protection des Données "privées" de l'UTILISATEUR incluses dans le Service Cozy, COZY CLOUD demeurera pleinement responsable à l'égard de l'UTILISATEUR de tout manquement aux obligations de la GDPR par son(ses) sous-traitants.

2 En plus de définir spécifiquement (i) l'objet et la durée du traitement envisagé, (ii) la nature et la finalité du traitement envisagé, (iii) le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées (art.28.3 al.1 GDPR), chaque contrat de sous-traitance conclu par COZY CLOUD devra prévoir au moins un engagement du sous-traitant :

- (a) de ne traiter les données personnelles que sur instruction documentée de COZY CLOUD et/ou de l'UTILISATEUR, y compris en ce qui concerne les transferts de données vers un pays hors UE (à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit français pour COZY CLOUD; dans ce cas, COZY CLOUD s'engage à informer l'UTILISATEUR de cette obligation juridique avant le traitement - sauf si le droit français interdit une telle information pour des "motifs importants d'intérêt public");
- (b) de veiller à ce que les personnes qu'il autorise à traiter les données personnelles s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale de confidentialité ;

- (c) de prendre toutes les mesures de sécurité requises par l'article 32 GDPR (c'est l'obligation de sécurité qui s'applique de droit au sous-traitant, donc à COZY CLOUD) ;
- (d) de ne pas sous-traiter à son tour tout ou partie des prestations à accomplir pour COZY CLOUD et l'UTILISATEUR à un autre prestataire sans que l'ensemble des engagements visés au présent article soient respectés par le sous-traitant du sous-traitant ;
- (e) d'aider l'UTILISATEUR, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits ;
- (f) d'aider l'UTILISATEUR à garantir le respect des obligations (i) de sécurisation (art.32 GDPR), (ii) de notification à la CNIL (art.33 GDPR) des éventuelles Violations de données à caractère personnel (art.33 GDPR), (iii) de communication à l'égard de toute personne concernée par la Violation de données (art.34 GDPR), tout particulièrement de toute éventuelle copie non autorisée de données à caractère personnel, (iv) de réalisation préalable d'une étude d'impact (art.35 GDPR) et (v) de consultation obligatoire à la CNIL en cas de réalisation d'une étude d'impact, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition de COZY CLOUD ;
- (g) de supprimer toutes les données personnelles de l'UTILISATEUR après de les lui renvoyer au terme de sa prestation, et de détruire les copies existantes, le droit français n'exigeant pas du sous-traitant la conservation des Données "privées" de l'UTILISATEUR ;
- (h) de mettre à la disposition de l'UTILISATEUR toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par l'UTILISATEUR (ou un auditeur) et contribuer à ces audits.

1.15 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - SOUS-TRAITANCE - PLATEFORME D'HEBERGEMENT - CHANGEMENT DE PLATEFORME D'HEBERGEMENT

1 Conformément à la loi n°75-1334 du 31 décembre 1975, par sa signature du Contrat, l'UTILISATEUR agréé expressément la Plateforme d'Hébergement identifiée ci-dessous en qualité de sous-traitant des seules prestations d'hébergement et de stockage du Logiciel et des Données "privées" incluses dans le Service Cozy.

2 Identification de la Plateforme :

OVH SAS au capital de 10 069 020 € - RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 - Code APE 2620Z - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

<https://www.ovh.com/fr/support/mentions-legales/>

3 Disposant de nombreux utilisateurs utilisant son Service Cozy standard accessible sur la Plateforme d'Hébergement, il n'est pas possible à COZY CLOUD de soumettre un changement de Plateforme d'Hébergement à l'agrément préalable de l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR reconnaît et accepte dès à présent que COZY CLOUD sera libre de changer de Plateforme d'Hébergement, sous réserve d'en informer au préalable l'UTILISATEUR et seulement dans le respect des quatre (4) conditions cumulatives suivantes :

- (i) la nouvelle Plateforme d'Hébergement offre des performances en termes de sécurité et de niveau de Service aux moins égales à celles de la Plateforme d'Hébergement identifiées aux Conditions Particulières ;

- (ii) la bascule de l'hébergement et du stockage du Logiciel et/ou des Données "privées" de l'UTILISATEUR vers la nouvelle Plateforme d'Hébergement est opérée par COZY CLOUD qui s'engage à communiquer à l'avance sur l'éventuelle interruption du Service Cozy rendu à l'UTILISATEUR, interruption de service que COZY CLOUD s'engage à réduire autant que possible ;
- (iii) la nouvelle Plateforme d'Hébergement respecte l'ensemble des engagements de COZY CLOUD au titre de la GDPR et décrits au Contrat ;
- (iv) Le cas échéant, COZY CLOUD ne modifie pas le prix de la Redevance.

3 Dans tous les autres cas, COZY CLOUD s'engage à demander son accord préalable et écrit à l'UTILISATEUR pour toute sous-traitance de tout ou partie des prestations incluses dans le Service Cozy.

1.16 CGU - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES "PRIVEES" - EVOLUTION DES CONDITIONS DE PROTECTION DES DONNEES "PRIVEES" DE L'UTILISATEUR

Pendant la Durée d'utilisation du Service Cozy, les engagements de COZY CLOUD au titre de la protection des Données "privées" de l'UTILISATEUR incluses dans le Service Cozy sont fixés dans **la présente annexe dont les termes prévalent, d'accord exprès des parties, sur toute autre disposition des** Error! Reference source not found..

2 PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" : COZY CLOUD DOIT OBLIGATOIREMENT TRAITER CERTAINES DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" VOUS CONCERNANT

2.1 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - COZY DOIT COLLECTER DES DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" VOUS CONCERNANT.

Pour des raisons techniques ou légales, même COZY CLOUD est tenu de collecter des données à caractère personnel vous concernant. Dans le cadre du Service Cozy, COZY CLOUD collecte et traite des données personnelles vous concernant, "nécessaires" à COZY CLOUD pour vous permettre de bénéficier du Service Cozy en qualité de client de COZY CLOUD, que vous utilisiez notre service Freemium ou Premium. Il s'agit d'un traitement sans consentement de type "fichier-clients" "nécessaire à l'exécution du contrat" entre vous et COZY CLOUD (base juridique de l'art.6.1(f) RGPD).

2.2 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES "CLIENT"

1 Le Service Cozy vous est proposé par COZY CLOUD SAS, dont le siège se situe au 158 rue de Verdun 92800 Puteaux et dont le numéro d'identification est 789 037 678 RCS Nanterre.

2 COZY CLOUD ne dispose (pas encore) de *Data Protection Officer* qui puisse répondre à toute question de votre part. Vous pouvez cependant adresser vos questions/remarques sur vos données personnelles "client" vous concernant que COZY CLOUD collecte et traite en vous adressant par email à privacy@cozycloud.cc. Vous serez alors en contact avec le responsable RGPD de COZY CLOUD (et probablement, en cas de besoin, de notre Avocat qui nous a aidé à rédiger ce document) qui se fera un devoir de vous répondre.

2.3 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - FINALITE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES "CLIENT" PAR COZY CLOUD

Les données vous concernant que vous transmettez à COZY CLOUD ou que COZY CLOUD collecte directement (art.13 RGPD) à partir de votre Serveur Cozy ont pour finalité :

- (i) de rendre techniquement le Service Cozy (vous permettre d'accéder et de gérer vos données personnelles depuis votre Cozy), d'améliorer le fonctionnement technique du Logiciel et/ou du Service Cozy, de gérer la relation juridique entre vous et COZY CLOUD et éventuellement de vous facturer toute prestation payante que vous auriez acceptée ou
- (ii) de surveiller la sécurité du système d'information (Logiciel + Plateforme d'Hébergement) (traitement nécessaires à l'intérêt légitime de COZY CLOUD - art. 6.1 (f) RGPD).

2.4 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - DUREE DE CONSERVATION PAR COZY CLOUD DE VOS DONNEES "CLIENT"

COZY CLOUD conserve les données personnelles "client" vous concernant pendant toute la durée de votre utilisation du Service Cozy et pendant la durée légale de prescription d'action judiciaire de votre part contre COZY CLOUD, sauf obligation supérieure d'effacement de vos Données "privées" (selon ce que nous dira la CNIL). A l'issue de cette durée, vos données personnelles pourront être archivées

et conservées (i) seulement de manière strictement inactives et chiffrées et (ii) exclusivement à des fins de preuve, à l'exception de tout autre usage par COZY CLOUD.

2.5 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - DETAIL DES DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" VOUS CONCERNANT COLLECTEES ET TRAITEES PAR COZY CLOUD

- (i) Votre adresse e-mail associée à votre nom de domaine ou, inversement, votre nom de domaine associé à votre adresse e-mail ;
- (ii) Le "nom public" (que vous avez choisi) associé à votre Serveur Cozy ;
- (iii) Les adresses IP et caractéristiques des terminaux que vous utilisez pour accéder à votre Serveur Cozy ;
- (iv) Les horaires de connexion d'accès à votre Serveur Cozy ;
- (v) L'espace disque et bande passante consommés ;
- (vi) La listes des applications installées ;
- (vii) Les informations nécessaires à la facturation et au paiement (numéro de carte bancaire, date de validité et pictogramme de sécurité) des abonnements aux Services Premium de COZY CLOUD.

Nous avons veillé à ce que la quantité de données personnelles que COZY CLOUD collecte et traite vous concernant soit limitée au maximum ("minimisée"), ainsi que l'exige le RGPD.

Si vous n'acceptez pas que COZY CLOUD traite ces données, COZY CLOUD respectera votre choix, mais l'UTILISATEUR ne pourra alors pas assurer le Service Cozy. Car ces données sont "nécessaires à l'exécution du Contrat" entre Vous, UTILISATEUR, et COZY CLOUD pour que COZY CLOUD puisse accomplir le Service Cozy (art.6.1 (b) RGPD).

2.6 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES "CLIENT"

1 Les destinataires de vos données personnelles "client" sont (i) les collaborateurs de COZY CLOUD qui gèrent les données dont la finalité vous a été rappelée ci-dessus et (ii) les éventuels sous-traitants contractuels de COZY CLOUD. Pour le cas où COZY CLOUD viendrait à sous-traiter tout ou partie des données personnelles "client" vous concernant, COZY CLOUD demeurera seul responsable du traitement à votre égard et COZY CLOUD veillera à ce que son sous-traitant respecte l'ensemble des dispositions juridiques et techniques indiquées dans le présent chapitre.

2 Vos données personnelles "client" sont stockées sur des serveurs situés exclusivement sur le territoire de l'Union Européenne. COZY CLOUD n'a aucune intention "*d'effectuer un transfert de données [personnelles "client"] vers un pays tiers*" (c'est-à-dire hors de l'UE), sauf à recevoir d'abord votre consentement éclairé et informé sur ce point.

2.7 CGU - DONNEES PERSONNELLES "CLIENT" - VOS DROITS A L'EGARD DE COZY CLOUD SUR VOS DONNEES PERSONNELLES "CLIENT"

En sa qualité de prestataire de Service, COZY CLOUD est tenue - comme toutes les autres personnes morales qui traitent des données à caractère personnel - de vous rappeler que vous disposez de droits RGPD sur les données personnelles "client" vous concernant.

2.7.1 Droit d'accès (art.15 RGPD)

1 Si vous êtes "client" de COZY CLOUD, vous pouvez demander à COZY CLOUD de vous confirmer que Cozy traite bien des données personnelles "client" vous concernant. Si vous êtes bien "client" de COZY CLOUD, COZY CLOUD vous adressera copie intégrale des données personnelles "client" vous concernant ainsi qu'un rappel des dispositions de l'article "Protection de vos données personnelles "client" : COZY CLOUD doit obligatoirement traiter certaines données personnelles "client" vous concernant".

2 L'exercice du droit d'accès et de recevoir copie de vos données est gratuit si vous l'exercez dans des conditions raisonnables. Si vos demandes sont "*manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif*" (art.12.5 RGPD), COZY CLOUD peut soit refuser de vous répondre, soit vous demander une participation financière pour la fourniture de ces informations.

2.7.2 Droit de rectification (art.16 RGPD)

Si vous êtes bien "client" de COZY CLOUD, vous pouvez à tout moment demander à COZY CLOUD de rectifier, dans les meilleurs délais, les données personnelles vous concernant si ces données venaient à être inexactes. Vous pouvez exercer ce droit directement en ligne, à partir de votre compte Cozy.

2.7.3 Droit de notification aux tiers (art.19 RGPD)

COZY CLOUD s'engage à notifier au plus vite (dans les 48 heures) aux destinataires des données personnelles "client" vous concernant l'exercice de vos droits.

2.7.4 Notification des violations de données (art.34 RGPD)

Toute "violation" de vos données "privées" qui entraînerait, de manière accidentelle ou illicite, l'accès ou la divulgation non autorisée, l'altération, la perte ou la destruction de tout ou partie de vos données "privées" fera l'objet d'une information (i) à vous personnellement et (ii) à la Commission Nationale Informatique et Libertés.

2.7.5 Aucune revente de vos données personnelles. Ni de publicité "personnalisée" grâce à vos données personnelles "privées" ou "client".

1 COZY CLOUD s'engage à ne jamais revendre les données personnelles que vous nous avez fournies ou que vous stockez sur votre Cozy.

2 COZY CLOUD n'utilise pas vos données personnelles à des fins publicitaires.

3 INFORMATION SPECIALE SUR LE DROIT D'OPPOSITION A PROSPECTION / PROFILAGE

3.1 DROIT D'OPPOSITION A PROSPECTION Y COMPRIS LE PROFILAGE (ART.21 RGPD)

1 COZY CLOUD ne procède à aucun profilage de vos données personnelles "client".

2 Si COZY CLOUD souhaite vous adresser des messages de prospection pour ses nouveaux Services (par exemple pour son Service Premium), vous pourrez alors exercer sans délai votre droit d'opposition à "prospection, y compris le profilage" dans les conditions rappelées ci-dessous.

3 Si COZY CLOUD utilise vos données personnelles "client" pour vous adresser des messages de prospection pour les services de tiers partenaires, vous disposez du droit gratuit et permanent de vous opposer à toute prospection / profilage de vos données personnelles "client" par COZY CLOUD.

4 Ce droit d'opposition à prospection et profilage vous sera rappelé dans chaque communication électronique de prospection de COZY CLOUD qui vous serait adressée et chaque communication électronique à votre attention comportera un lien [http](#) actif permettant votre désabonnement à toute nouvelle communication de prospection de COZY CLOUD à votre attention. En cas de click de votre part sur le lien de désabonnement, vous exercez votre droit à l'oubli/effacement (art.17.1 c) RGPD) et l'ensemble de vos données personnelles "client" utilisées par COZY CLOUD pour sa prospection sont alors très rapidement et définitivement effacées des bases de données "prospects" de COZY CLOUD. Vous ne recevrez plus alors que les messages de COZY CLOUD relatifs à l'exécution du Service Cozy.

5 COZY CLOUD considère que les messages d'information concernant le service rendu (interruptions, changements ou nouvelles fonctionnalités, risques de sécurité, besoin de mise à jour côté client, informations relatives à des services en interactions avec le Service Cozy ...) font partie du Service Cozy et vous seront donc systématiquement envoyés.